Kontaktní informace společnosti

**WS EVEREST**

**Uživatelská příručka v.3.2**

***Technický popis a programátorská příručka webové služby pro online pojištění pro cesty a pobyt***

[Změny a opravy 1](#_heading=h.gjdgxs)

[Úvodní poznámky 2](#_heading=h.30j0zll)

[Typy pojištění a jejich obsah 3](#_heading=h.1fob9te)

[Způsob použití rozhraní 4](#_heading=h.3znysh7)

[Způsob volání služby 5](#_heading=h.2et92p0)

[Dotaz na získání ceny bez uložení záznamu 6](#_heading=h.tyjcwt)

[Dotaz na ceny pro jednotlivé osoby bez uložení záznamu 7](#_heading=h.3dy6vkm)

[Uložení záznamu 8](#_heading=h.1t3h5sf)

[Aktivace záznamu se statusem „O“ při úhradě pojistného 10](#_heading=h.4d34og8)

[Odeslání emailu 11](#_heading=h.2s8eyo1)

[Získání informací o uložených záznamech 12](#_heading=h.26in1rg)

[Stornování záznamu 13](#_heading=h.35nkun2)

[Závěr 14](#_heading=h.1ksv4uv)

[Příloha: Seznam chybových zpráv 15](#_heading=h.2jxsxqh)

## Změny a opravy

Verze 2.6 obsahuje

1. Možnost generování potvrzení pro víza (str. 5. odst. 7.)

Verze 2.7 obsahuje

1. Rozšíření funkcionality MailToPay a MerchantUrl  
   viz popis na str. 8.

Verze 2.7.1

1. Přidáno pojištění **K5A** a **K5SA** pro pojištění asistenčních služeb a až 5-ti spolucestujících ve vozidle.
2. Přidáno Roční pojištění UNIQA (**K3R+** a **K5R+**)
3. V InsuranceOrder doplněno volitelné pole **Phone**, pro kontaktní číslo klienta.

Verze 2.8

1. Přidány individuální sazby **IK5, IK5S, IK6, IK6S, IK7, IK7S.**
2. URL pro tisk směřuje je stránku, kde je možné stáhnout důležité dokumenty k obchodnímu případu a tiskopisy pojišťovny.

Verze 2.9

1. Aktualizace dokumentace a odkazů na služby
2. Doplnění připojištění „P“

Verze 3

1. Aktualizace a oprava chyb

Verze 3.1

1. Doplnění AXA

Verze 3.2

1. Doplnění metody **TripCancellation** vyplnění formuláře storna služeb CK

## Úvodní poznámky

Webová služba WS EVEREST slouží pro online pojištění vybraných pojišťoven a produktů pro partnery společnosti TRAVEL SUPPORT SYSTEMS, nabízející pojištění k prodeji zájezdů a prodeji letenek. Podle typu prodejce se liší i nabízená škála produktů dle tabulky níže.

|  |  |
| --- | --- |
| Pojišťovna: | InsId: |
| UNIQA pojišťovna, a.s. | **Z** |
| Generali Česká pojišťovna a.s. | **S** |
| INTER PARTNER ASSISTANCE S. A. | **A** |

### Pojistné produkty UNIQA

### a GČP

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **WS pro prodej zájezdů** | |  | **WS pro prodej letenek** |  |  |
| (ticketing=N) |  |  | (ticketing=A) |  |  |
| **InsProduct** | **InsType** |  | **zkratka** | **InsType** | **InsProduct** |
| K5 | t |  | Rozsah1 | t | K60S100 |
| K5+ | zs |  | Rozsah3 | zs | K60S100 |
| K5S | t |  | Rozsah13 | - | S10 |
| K5S+ | zs |  | Rozsah14 | - | S50 |
| K7 | t |  | Rozsah4+Rozsah13 | t | K60S10 |
| K7+ | zs |  | Rozsah4+Rozsah14 | t | K60S50 |
| K7S | t |  | Rozsah6+Rozsah13 | zs | K60S10 |
| K7S+ | zs |  | Rozsah6+Rozsah14 | zs | K60S50 |
| D5S | t |  | Rozsah4 | t | K60 |
| D5S+ | zs |  | Rozsah6 | zs | K60 |
| D5&S | t |  | Rozsah10 | zs | K90 |
| K5&S | t |  | Rozsah11 | zs | K180 |
| K7&S | t |  | Rozsah12 | zs | K365 |
| D5&S | zs |  | Rozsah10+Rozsah13 | zs | K90S10 |
| K5&S | zs |  | Rozsah11+Rozsah13 | zs | K180S10 |
| K7&S | zs |  | Rozsah12+Rozsah13 | zs | K365S10 |
| STS | - |  | Rozsah10+Rozsah14 | zs | K90S50 |
| K5A | t |  | Rozsah11+Rozsah14 | zs | K180S50 |
| K5A | zs |  | Rozsah12+Rozsah14 | zs | K365S50 |
| K5SA | t |  | Rozsah15\* | t | 2K60S100 |
| K5SA | zs |  | Rozsah17\* | zs | 2K60S100 |
| K3R | zs (EU) |  | Rozsah18\*+Rozsah13 | t | 2K60S10 |
| K5R | zs (W) |  | Rozsah18\*+Rozsah14 | t | 2K60S50 |
| P | T, zs |  |  |  |  |
| IK5 | t, zs |  | Rozsah20\*+Rozsah13 | zs | 2K60S10 |
| IK5S | t, zs |  | Rozsah20\*+Rozsah14 | zs | 2K60S50 |
| IK6 | t, zs |  | Rozsah18\* | t | 2K60 |
| IK6S | t, zs |  | Rozsah19 | zs | 2K365 |
| IK7 | t, zs |  | Rozsah20\* | zs | 2K60 |
| IK7S | t, zs |  |  |  |  |

\*Sazby s dvojnásobkem krytí LV

\*\* Individuální sazby jsou určeny jen pro partnery, kteří mají individuální smlouvu.

### Pojistné produkty AXA

|  |  |
| --- | --- |
| **Základní sazby** | **InsProduct** |
| Komplet Evropa (K-E) | K-E |
| Komplet celý svět (K-W) | K-W |
| Komplet svět, bez USA a Kanady | K-EW |
| Storno sólo SÚ 20% | STS |
|  |  |
| **Sazby připojištění storna** | **CancProduct** |
| Storno k CP, SÚ 20% | PSS20 |
| Storno k CP, SÚ 0% | PSS0 |
| Storno k CP s karanténou, SÚ 20% | PSKS20 |
|  |  |
| **Další připojištění** | **Název značky = 1/0** |
| Rizikové sporty | InsSport |
| Drink povolen | InsDrink |
| Připojištění práce a studia | InsWork |
| Chronické onemocnění | InsChronic |
| Autoasistence | InsAuto |

### Příklady volání

### Typy pojištění a jejich obsah

* UNIQA a.s. – konkrétní ceny produktů a pojistných částek naleznete na adrese:

|  |  |
| --- | --- |
| Sazby **UNIQA outgoing** v GE - provize **12%** | [Sazby\_UNIQAoutgoing\_GE\_2022\_var12.pdf](https://www.travsupsys.cz/download/Sazby_UNIQAoutgoing_GE_2022_var12.pdf) |
| Sazby **UNIQA outgoing** v GE - provize **15%** | [Sazby\_UNIQAoutgoing\_GE\_2022\_var15.pdf](https://www.travsupsys.cz/download/Sazby_UNIQAoutgoing_GE_2022_var15.pdf) |
| Sazby **UNIQA outgoing** v GE - provize **18%** | [Sazby\_UNIQAoutgoing\_GE\_2022\_var18.pdf](https://www.travsupsys.cz/download/Sazby_UNIQAoutgoing_GE_2022_var18.pdf) |
| Sazby **UNIQA outgoing** v GE - provize **20%** | [Sazby\_UNIQAoutgoing\_GE\_2022\_var20.pdf](https://www.travsupsys.cz/download/Sazby_UNIQAoutgoing_GE_2022_var20.pdf) |
| Sazby **UNIQA outgoing** v GE - provize **25%** | [Sazby\_UNIQAoutgoing\_GE\_2022\_var25.pdf](https://www.travsupsys.cz/download/Sazby_UNIQAoutgoing_GE_2022_var25.pdf) |
| Sazby **UNIQA s vozidlem** v GE - provize **12%** | [Sazby\_UNIQAsvozidlem\_GE\_2022\_var12.pdf](https://www.travsupsys.cz/download/Sazby_UNIQAsvozidlem_GE_2022_var12.pdf) |
| Sazby **UNIQA s vozidlem** v GE - provize **15%** | [Sazby\_UNIQAsvozidlem\_GE\_2022\_var15.pdf](https://www.travsupsys.cz/download/Sazby_UNIQAsvozidlem_GE_2022_var15.pdf) |
| Sazby **UNIQA s vozidlem** v GE - provize **18%** | [Sazby\_UNIQAsvozidlem\_GE\_2022\_var18.pdf](https://www.travsupsys.cz/download/Sazby_UNIQAsvozidlem_GE_2022_var18.pdf) |
| Sazby **UNIQA s vozidlem** v GE - provize **20%** | [Sazby\_UNIQAsvozidlem\_GE\_2022\_var20.pdf](https://www.travsupsys.cz/download/Sazby_UNIQAsvozidlem_GE_2022_var20.pdf) |
| Sazby **UNIQA s vozidlem** v GE - provize **25%** | [Sazby\_UNIQAsvozidlem\_GE\_2022\_var25.pdf](https://www.travsupsys.cz/download/Sazby_UNIQAsvozidlem_GE_2022_var25.pdf) |

* (prodejní ceny mohou být v závislosti na výši provize odlišné)

Všeobecné pojistné podmínky:

[VPP pro cestovní pojištění UCZ/Ces/20](https://www.travsupsys.cz/download/EU_53611E_Ces20.pdf)

[Doplňkové pojistné podmínky DPP/Ces/A/20](https://www.travsupsys.cz/download/EU_53621E_Dpp_A20.pdf)

* ČESKÁ POJIŠTOVNA a.s. konkrétní ceny a pojistné částky naleznete na adrese:

|  |  |
| --- | --- |
| Sazby **CPOJ** k pobytům | [Sazby\_CPOJ\_GE\_pobyty\_2021.pdf](https://www.travsupsys.cz/download/Sazby_CPOJ_GE_pobyty_2021.pdf) (171 k) |
| Sazby **CPOJ** k letenkám - základní limity | [Sazby\_CPOJ\_GE\_letenky\_2020.pdf](https://www.travsupsys.cz/download/Sazby_CPOJ_GE_letenky_2020.pdf) (163 k) |

 [Souhrn pojistných podmínek a dokumentů k pojištění](https://www.travsupsys.cz/download/Dokumentace_Ceska_2020.pdf#_blank)

 [Smluvní ujednání TURISTA - TRAVEL SUPPORT SYSTEMS](https://www.travsupsys.cz/download/SU_Ceska_Turista_99400101.pdf#_blank)

 [Smluvní ujednání TURISTA - Pojištění přerušení cesty](https://www.travsupsys.cz/download/SU_Ceska_Turista_99400079.pdf#_blank)

Další tiskopisy pojišťoven naleznete na https://www.travsupsys.cz/support\_pojistovny.php

## Způsob použití rozhraní

Rozhraní je navrženo tak, aby bylo možno na základě několika vstupních dat, které jsou

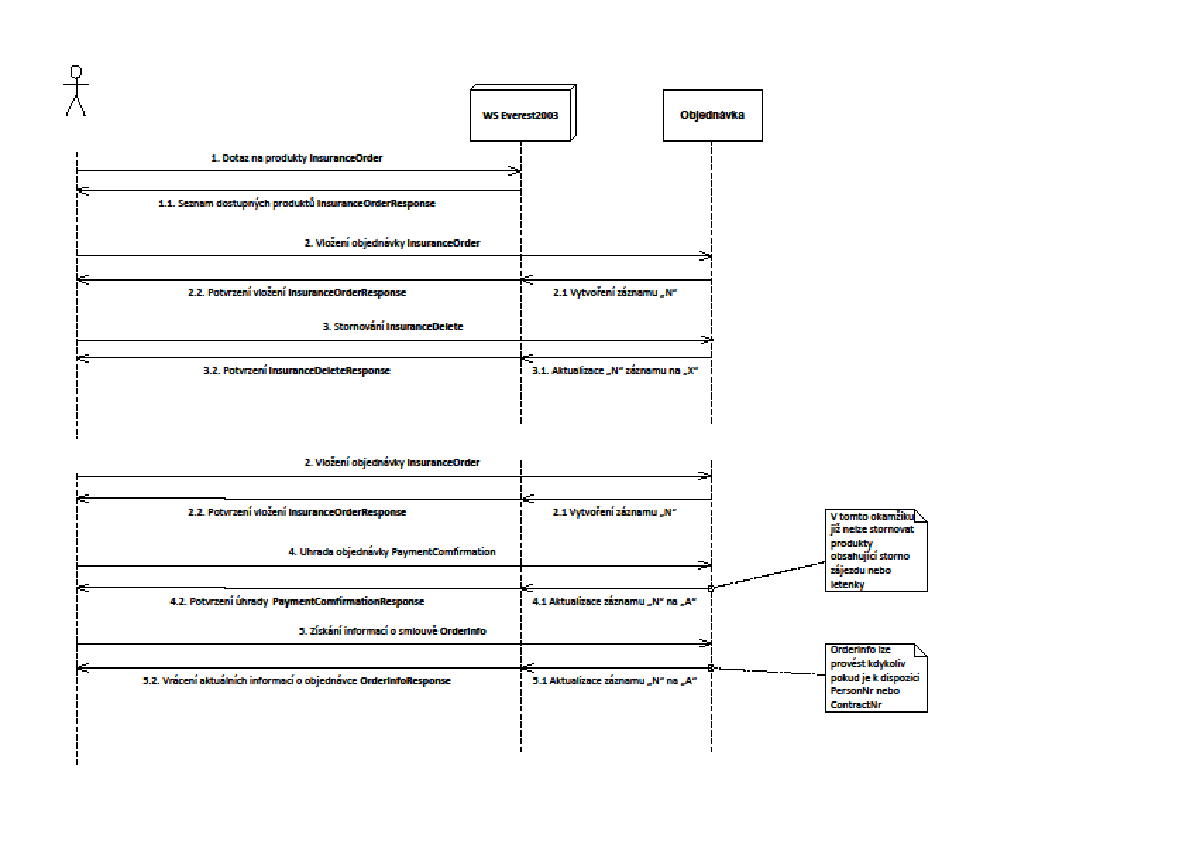
* Termín;
* Typ pojištění (turistická cesta, rekreační sporty);
* Destinace (konkrétní stát nebo riziková oblast). Je-li odeslán stát, systém rozhodne a zařadí stát do rizikové oblasti, pokud je odeslána riziková oblast, za správné zařazení zodpovídá uživatel;
* Rozsah pojištění storna;
* Typ prodeje (prodej letenek nebo zájezdů);

Určit vhodné pojistné produkty a jejich ceny.

V případě rozšíření základních vstupních dat o osobní data o pojištěných osobách, umožňuje rozhraní vkládat do systému provozovatele kompletní ucelené záznamy.

Uložené záznamy je možné tisknout do formulářů podle jejich stavu, případně je odesílat klientovi e-mailem.

Poskytnout možnost úhrady pomocí platební brány provozovatele.

Všechny tyto aktivity demonstruje sekvenční diagram: 

## Způsob volání služby

1. Pro použití služby je nutno získat **UserKey**, který obdržíte po registraci služby**.** Najdete jej také v **Profilu uživatele** > **UserKey,** v případě že používáte office systém **Everest 2003.** Tento se používá v requestech za účelem autorizace uživatele. Pro vlastní testování používejte demo **UserKey**, který naleznete v [testeru](https://ws.everest2003.cz/tester.php).
2. WS je navržen flexibilně tak, že je možné realizovat datové přenosy v XML nebo JSON formátu. Dotazy (requesty) zasílejte metodou POST v proměnné pojmenované **xml** pokud chcete využívat syntaxi XML. V případě, že budete chtít využívat formát JSON, POST proměnnou pojmenujte **json**. API rozhraní pro datovou komunikaci je dostupné na adrese:  **https://ws.everest2003.cz/ws.php**
3. Záznamy lze sdružovat do objednávek pomocí skupinového identifikátoru **OrderId**. To umožnuje provádět operace pro více návrhů/smluv jedním requestem (mazání, aktivace, odesílání mailu a vypsání podrobností).
4. V odpovědi (response) na **InsuranceOrder** obdržíte také jedinečný **AccessKey.** Tento je nutné uchovat pro pozdější operace se záznamem.
5. Při vložení záznamu o pojištěných osobách bez aktivace (bez úhrady pojistného), tedy se statusem **O** a a příslušným **AccessKey,** lze stáhnou informaci o nabízeném rozsahu pojištění ve formátu PDF na adrese: **https://ws.everest2003.cz/tisk.php?accesskey={AccessKey}**
6. Při vložení záznamu o pojištěných osobách s aktivací (pojistné bylo uživateli uhrazeno), tedy se statusem **N,** lze stáhnout potvrzení s asistenčními kartičkami ve formátu PDF na adrese:   
   **https://ws.everest2003.cz/tisk.php?accesskey={AccessKey}.** Stažení potvrzení je umožněno rovněžpo odeslání **PaymentConfirmation** s uvedeným **AccessKey.**
7. Pro objednávky, které jsou aktivní, lze v případě potřeby vygenerovat potvrzení pojišťovny o výši krytí léčebných výloh (pokud sjednané pojištění zahrnuje) vyžadované například při žádosti o víza na adrese:  
    **https://ws.everest2003.cz/confirmation.php?accesskey={AccessKey}.**
8. Interaktivní tester naleznete na **https://ws.everest2003.cz/tester.php**

Popis datových protokolů

Proměná **xml** nebo **json** musí obsahovat správně formátovaný dokument kódovaný v utf-8 a nepovolené znaky musí být filtrovány, jinak dojde k vrácení chybové zprávy **ErrorResponse.** U obou přenosových formátů jsou využity stejné parametry, podle typu volání (requestu), některé parametry jsou povinné, volitelné, mohou chybět (resp. být prázdné).

Názvy všech elementů jsou závislé na velikosti písmen (case sensitive).

U polí s davovým typem **float,** zadávejte desetinnou čárku jako tečku.

Příklady a vzory dokumentů naleznete přímo v testeru na adrese: **https://ws. everest2003.cz/tester.php**

Operace webové služby

V kapitole jsou popsány jednotlivé typy dotazů s barevný označením polí viz legenda:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Legenda: | Povinné pole | Nepovinné pole | Podmíněně povinné pole | Prázdné/ignorované pole |

Všechny operace mohou v případě chyby nebo nesprávně zadaných budou místo **{Operace}Response** vracet **ErrorResponse** ve formátu:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Společné údaje [ErrorResponse] | |  |  |  |
| **jméno pole** | **Popis pole** | **Typ/délka znaků** | **Použití** | **Příklad hodnot** |
| ErrorNo | Číslo chyby | int |  | 13 |
| ErrorDesc | Popis chyby | char/255 |  | Missing birth date |

Poznámka: Seznam chybových zpráv je uveden v Příloze 1.

### Dotaz na získání ceny bez uložení záznamu

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [InsuranceOrder] | |  |  |  | |  |  |
| **jméno pole** | **Popis pole** | **Typ/délka znaků** | **Použití** | **Příklad hodnot**  **Zájezdy / Letenky** | | **Povinné/nepovinné** |  |
| UserKey | Identifikátor prodejce | char/64 | Autorizace dotazu | 41059e28e30af11f62473ee29a93b2e1 | |  |  |
| OrderId | Číslo objednávky | char/30 |  | 20141010 | |  |  |
| DateFrom | Počátek pojištění | dd.mm.yyyy |  | 10.10.2015 | |  |  |
| DateTo | Konec cesty | dd.mm.yyyy |  | 15.10.2015 | |  |  |
| NumPerson | Počet osob | int | Není omezeno | 2 | |  |  |
| Area | Riziková oblast | enum | E - Evropa, W - Svět |  | irelevantní | jestliže je Country nevyplněno |  |
| Country | Cílová země | char/3 | ISO kód země | FRA | irelevantní |  |  |
| InsId | Kód pojišťovny | enum | viz tabulka str.2 | W | R |  |  |
| InsType | Typ pojištění | enum | t - turistická, zs - zimní sporty | t | |  |  |
| CancValue | Max.výše pojistného krytí pro letenky v tis. | enum | 10, 50, 100 |  | 50 | jestliže je ticketing = A |  |
| TourPrice | Cena zájezdu | float | Max. hodnota za osobu (je-li více osob) | 20000 |  |  |  |
| Currency | Měna | char/3 | ISO kód měny (CZK) | CZK | | výchozí CZK |  |
| Email | Email | Char/64 |  | [email@klienta.cz](mailto:email@klienta.cz) | |  |  |
| Ticketing | Prodej letenek | Char/1 | A-ano, N-ne | N | A |  |  |
| Status | Příznak operace | enum | kalkulace | K | | **K** |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Návratové hodnoty** | | | | |  |  |
| [InsuranceResponse] (pro zájezdy) | |  |  |  |  |  |
| **jméno pole** | **Popis pole** | **Typ/délka znaků** | **Použití** | **Příklad hodnot** | **Povinné/nepovinné** |  |
| InsId | Kód pojišťovny | enum |  | W |  |  |
| Currency | Měna | char/3 | ISO kód měny | CZK |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| [ProductData] obsahuje 1 nebo více prvků Product\_XX | | | |  |  |  |
| **jméno pole** | **Popis pole** | **Typ/délka znaků** | **Použití** | **Příklad hodnot** | **Povinné/nepovinné** | **Povinné/nepovinné** |
| InsProduct |  | char/5 |  | K5 |  |  |
| Premium | pojistné | float |  | 288 |  |  |
| Description | Stručný popis produktu | char/250 |  | Paušální pojištění ČP turistických cest do 365 dní s celosvětovou platností … |  |  |

### Dotaz na ceny pro jednotlivé osoby bez uložení záznamu

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [InsuranceOrder] | |  |  |  |  |
| **jméno pole** | **Popis pole** | **Typ/délka znaků** | **Použití** | **Příklad hodnot** | **Povinné/nepovinné** |
| UserKey | Identifikátor prodejce | char/64 | Autorizace dotazu | 41059e28e30af11f62473ee29a93b2e1 |  |
| OrderId | Číslo objednávky | char/30 |  | 20141010 |  |
| DateFrom | Počátek pojištění | dd.mm.yyyy |  | 01.01.2016 |  |
| DateTo | Konec cesty | dd.mm.yyyy |  | 12.02.2016 |  |
| NumPerson | Počet osob | int | Není omezeno | 2 |  |
| Area | Riziková oblast | enum | E - Evropa, W - Svět |  | Povinné jestliže chybí Country |
| Country | Cílová země | char/3 | ISO kód země | FRA |  |
| InsId | Kód pojišťovny | enum | viz tabulka str.2 | W |  |
| InsType | Typ pojištění | enum | t - turistická,  zs - zimní sporty | t |  |
| PlateNumber | Registrační značka vozidla | Char/7 | Určeno pro koplexní pojištění s vozidlem | 1B73090 | Povinné jen pro sazby K5A a K5SA |
| CancValue | Max.výše pojistného krytí pro letenky | enum | 10, 50, 100 |  | pokud ticketing=A (pouze pro letenky) |
| TourPrice | Cena zájezdu | float | Za všechny osoby |  | pokud TourPrice u osob není vyplněno |
| Currency | Měna | char/3 | ISO kód měny (CZK) | CZK | výchozí CZK |
| Email | Email | Char/64 |  | [email@klienta.cz](mailto:email@klienta.cz) |  |
| Ticketing | Prodej letenek | enum | A-ano, N-ne | N |  |
| Tiscekting=1Status | Příznak operace | enum | kalkulace | K |  |
| MailToPay | Indikátor online platby | enum | A=klientovi je zaslán mail s adresou pro platbu  N=v odpovědi je vrácen **hash**, určený pro provedení platby | N |  |
| MarchantUrl | Internetová adresa obchodníka | Char/128 | Pokud obchodník vyžaduje úpravu kódu platební stránky. (Nutno předem nadefinovat v administraci webové služby) | Levnecestovni.cz |  |
| Osoby [Passengers] obsahuje 1..N prvků Person\_XX | | | | |  |
| **jméno pole** | **Popis pole** | **Typ/délka znaků** | **Použití** | **Příklad hodnot** | **Povinné/nepovinné** |
| PersonId | Identifikátor osoby | int | Pořadové číslo osoby v skupině | 1 |  |
| LastName | Příjmení | char/80 | uvádět bez titulů | Tester |  |
| FirstName | Jméno | char/80 | uvádět bez titulů | Miroslav |  |
| BirthDate | Datum narození | dd.mm.yyyy |  | 16.05.1969 |  |
| InsProduct | Kód sazby | char/5 |  | K5 |  |
| InsType | Typ pojištění | enum | t - turistická,  zs - zimní sporty | t |  |
| TourPrice | Cena zájezdu | float |  | 8000 | Povinné u každé osoby pokud TourPrice u objednávky není uvedeno |
|  |  |  |  |  |  |
| **Návratové hodnoty** | |  |  |  |  |
| Společné údaje [InsuranceResponse] | | |  |  |  |
| **jméno pole** | **Popis pole** | **Typ/délka znaků** | **Použití** | **Příklad hodnot** | |
| InsId | Kód pojišťovny | enum | viz tabulka str.2 | W |  |
| TotalPremium | Celkové pojistné | float |  | 288 |  |
| Currency | Měna | char/3 | ISO kód měny | CZK |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Osoby [Passengers] obsahuje 1..N prvků Person\_XX | | | | | |
| **jméno pole** | **Popis pole** | **Typ/délka znaků** | **Použití** | **Příklad hodnot** |  |
| PersonId | Identifikátor osoby | int |  | 345 |  |
| InsProduct | Kód sazby | char/6 |  | K5 |  |
| PersonPremium | Pojistné za osobu | float |  | 144 |  |

### Uložení záznamu

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [InsuranceOrder] | |  |  |  |  |
| **jméno pole** | **Popis pole** | **Typ/délka znaků** | **Použití** | **Příklad hodnot** | **Povinné/nepovinné** |
| UserKey | Identifikátor prodejce | char/64 | Autorizace dotazu | 41059e28e30af11f62473ee29a93b2e1 |  |
| OrderId | Číslo objednávky | char/30 | Vlastní číselná řada | 20141010 |  |
| DateFrom | Počátek pojištění | dd.mm.yyyy |  | 10.10.2015 |  |
| DateTo | Konec cesty | dd.mm.yyyy |  | 15.10.2015 |  |
| NumPerson | Počet osob | int | Není omezeno | 2 |  |
| Area | Riziková oblast | enum | E - Evropa, W - Svět |  |  |
| Country | Cílová země | char/3 | ISO kód země | FRA | jestliže chybí Area |
| InsId | Kód pojišťovny | enum | viz tabulka str.2 | W |  |
| InsType | Typ pojištění | enum | t - turistická, zs - zimní sporty | t |  |
| PlateNumber | Registrační značka vozidla | Char/7 | Určeno pro komplexní pojištění s vozidlem | 1B73090 | Povinné jen pro sazby K5A a K5SA |
| CancValue | Max.výše pojistného krytí | enum | 10, 50, 100 |  | Nevyplněno protože ticketing=N |
| TourPrice | Cena zájezdu | float | max za osobu | 20000 |  |
| Currency | Měna | char/3 | ISO kód měny (CZK) | CZK | výchozí CZK |
| Email | Email | Char/64 |  | [email@klienta.cz](mailto:email@klienta.cz) |  |
| Ticketing | Prodej letenek | enum | A-ano, N-ne | N |  |
| Status | Příznak operace | enum | O – uložení objednávky  N –uložení objednávky se současnou aktivací (úhradou) | O |  |
| Osoby [Passengers] obsahuje 1..N prvků Person\_XX | | | | |  |
| **jméno pole** | **Popis pole** | **Typ/délka znaků** | **Použití** | **Příklad hodnot** | **Povinné/nepovinné** |
| PersonId | Identifikátor osoby | int |  | 1 |  |
| LastName | Příjmení | char/80 | uvádět bez titulů | Tester |  |
| FirstName | Jméno | char/80 | uvádět bez titulů | Miroslav |  |
| BirthDate | Datum narození | dd.mm.yyyy |  | 12.12.1960 |  |
| InsProduct | Kód sazby | char/5 |  | K5 |  |
| CancProduct | Typ storna AXA | enum | Dle tabulky pojistných produktů AXA | PSS0 | Pouze AXA |
| InsSport | Připojištění riz.sportů | int | 1/0 nebo chybí |  | Pouze AXA |
| InsDrink | Připojištění „Drink povolen“ | int | 1/0 nebo chybí |  | Pouze AXA |
| InsWork | Připojištění práce a studia | int | 1/0 nebo chybí |  | Pouze AXA |
| InsChron | Chronické onemocnění | int | 1/0 nebo chybí |  | Pouze AXA |
| InsAuto | Autoasistence | int | 1/0 nebo chybí |  | Pouze AXA |
| InsType | Typ pojištění | enum | t - turistická, zs - zimní sporty | t | Neuvádět u AXA |
| TourPrice | Cena zájezdu | float |  | 8000 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Návratové hodnoty** | |  |  |  |  |
| Společné údaje [InsuranceResponse] | | |  |  |  |
| **jméno pole** | **Popis pole** | **Typ/délka znaků** | **Použití** | **Příklad hodnot** |  |
| OrderId | Číslo objednávky | char/30 | Vlastní číselná řada | 20141010 |  |
| AccessKey | Přístupový kód | char/64 | Autorizace objednávky | 32559e28e30af11f62473ee29a93b2e1 |  |
| ContractNo | Číslo smlouvy/návrhu | char/10 | číslo smlouvy/návrhu | 1113128 |  |
| InsId | Kód pojišťovny | enum | viz tabulka str.2 | W |  |
| TotalPremium | Celkové pojistné | float |  | 288 |  |
| Currency | Měna | char/3 | ISO kód měny | CZK |  |
| Hash | Parametr pro úhradu objednávky pomocí platení brány provozovatele | char/60 | Hash je dostupný pouze v případě, že je dotaz **InsuranceOrder** volán s parametrem **MailToPay.** Hash je nutno zaslat klientovi ve tvaru **adresy** [[1]](#footnote-1), na kterou provede úhradu a aktivaci pojištění. | 41059e28e30af11f62473ee29a93b2e1 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Osoby [Passengers] obsahuje 1, nebo více prvků Person\_XX | | | | | |
| **jméno pole** | **Popis pole** | **Typ/délka znaků** | **Použití** | **Příklad hodnot** |  |
| PersonId | Identifikátor osoby | int | Poř. číslo osoby ve skupině | 2 |  |
| PersonNr | Číslo záznamu osoby | int | Číslo záznamu u provozovatele | 578548 |  |
| InsProduct | Kód sazby | char/6 |  | K5 |  |
| PersonPremium | Pojistné za osobu | float |  | 144 |  |

### Aktivace záznamu se statusem „O“ při úhradě pojistného

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Společné údaje [PaymentConfirmation] | | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **jméno pole** | **Popis pole** | | **Typ/délka znaků** | | **Použití** | | **Příklad hodnot** | | **Aktivace záznamu s pomocí OrderId** | | **Aktivace záznamu s pomocí ContractNo** | |
| UserKey | Identifikátor prodejce | | char/64 | | Autorizace dotazu | | 41059e28e30af11f62473ee29a93b2e1 | |  | |  | |
| AccessKey | Přístupový kód | | char/64 | | Autorizace objednávky | | 32559e28e30af11f62473ee29a93b2e1 | |  | |  | |
| OrderId | Číslo objednávky | | char/30 | | Vlastní číselná řada | | 20141010 | |  | |  | |
| ContractNo | Číslo smlouvy/návrhu | | char/10 | | Číslo obchodního případu provozovatele | | 1113128 | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **Návratové hodnoty** | | | | | | | | | | | |  |
| Společné údaje [InsuranceResponse] | | | | | |  | |  | |  | |  |
| **jméno pole** | | **Popis pole** | | **Typ/délka znaků** | | **Použití** | | **Příklad hodnot** | | **Povinné/nepovinné** | |  |
| OrderId | | Číslo objednávky | | char/30 | | Objednávkový kód | | 20141010 | |  | |  |
| Smlouvy/návrhy [Contracts] obsahuje 1 nebo více prvků Contract\_XXXX | | | | | | | |  | |  | |  |
| **jméno pole** | | **Popis pole** | | **Typ/délka znaků** | | **Použití** | | **Příklad hodnot** | | **Povinné/nepovinné** | |  |
| AccessKey | | Přístupový kód | | char/64 | | Autorizace objednávky | | 32559e28e30af11f62473ee29a93b2e1 | |  | |  |
| ContractNo | | Číslo smlouvy/návrhu | | char/10 | | Číslo obchodního případu provozovatele | | 1113128 | |  | |  |
| InsId | | Kód pojišťovny | | enum | | viz tabulka str.2 | | W | |  | |  |
| TotalPremium | | Celkové pojistné | | float | |  | | 288 | |  | |  |
| Currency | | Měna | | char/3 | | ISO kód měny | | CZK | |  | |  |
| Status | | Příznak operace – stav záznamu | | enum | | O – nezaplacená objednávka pojištění  N – nové zaplacené pojištění  X – Stornované pojištění | | N | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| Osoby [Passengers] obsahuje 1..N prvků Person\_XX | | | | | | | | | | | |  |
| **jméno pole** | | **Popis pole** | | **Typ/délka znaků** | | **Použití** | | **Příklad hodnot** | | **Povinné/nepovinné** | |  |
| PersonId | | Identifikátor osoby | | int | |  | | 345 | |  | |  |
| PersonNr | | Číslo záznamu osoby | | int | | Číslo záznamu u provozovatele | | 578548 | |  | |  |
| InsProduct | | Kód sazby | | char/6 | |  | | K5 | |  | |  |
| PersonPremium | | Pojistné za osobu | | float | |  | | 144 | |  | |  |

### Odeslání emailu

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Společné údaje [SendEmail] | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |
| **jméno pole** | **Popis pole** | | | **Typ/délka znaků** | | | **Použití** | | | **Příklad hodnot** | | | **Odeslání**  **s OrderId** | | | **Odeslání s ContractNo** |
| UserKey | Identifikátor prodejce | | | char/64 | | | Autorizace dotazu | | | 41059e28e30af11f62473ee29a93b2e1 | | |  | | |  |
| AccessKey | Přístupový kód | | | char/64 | | | Autorizace objednávky | | | 32559e28e30af11f62473ee29a93b2e1 | | |  | | |  |
| OrderId | Číslo objednávky | | | char/30 | | | Objednávkový kód | | | 20141010 | | |  | | |  |
| ContractNo | Číslo smlouvy/návrhu | | | char/10 | | | Číslo obchodního případu provozovatele | | | 1113128 | | |  | | |  |
| Email | Email příjemce | | | Char/64 | | |  | | | [email@klienta.cz](mailto:email@klienta.cz) | | |  | | |  |
| **Návratové hodnoty** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Společné údaje [SendEmailResponse] | | | | | | | | |  | | |  | | |  | |
| **jméno pole** | | | **Popis pole** | | | **Typ/délka znaků** | | | **Použití** | | | **Příklad hodnot** | | |  | |
| OrderId | | | Číslo objednávky | | | char/30 | | | Objednávkový kód | | | 20141010 | | |  | |
| Smlouvy/návrhy [Contracts] obsahuje 1 nebo více prvků Contract\_XXXX | | | | | | | | | | |  | | |  | | |
| **jméno pole** | | **Popis pole** | | | **Typ/délka znaků** | | | **Použití** | | | **Příklad hodnot** | | |  | | |
| ContractNo | | Číslo smlouvy/návrhu | | | char/10 | | | Číslo obchodního případu provozovatele | | | 1113128 | | |  | | |
| Status | | Příznak operace - stavu záznamu | | | enum | | | O – nezaplacená objednávka pojištění  N – nové zaplacené pojištění  X – Stornované pojištění | | | N | | |  | | |
| Email | | Email příjemce | | | Char/64 | | |  | | | [email@klienta.cz](mailto:email@klienta.cz) | | |  | | |

### Získání informací o uložených záznamech

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Společné údaje [OrderInfo] | | | |  | | |  | |  | | | |  | |  |
| **jméno pole** | **Popis pole** | | | **Typ/délka znaků** | | | **Použití** | | **Příklad hodnot** | | | | **Informace s OrderId** | | **Informace s ContractNo** |
| UserKey | Identifikátor prodejce | | | char/64 | | | Autorizace dotazu | | 41059e28e30af11f62473ee29a93b2e1 | | | |  | |  |
| AccessKey | Přístupový kód | | | char/64 | | | Autorizace objednávky | | 32559e28e30af11f62473ee29a93b2e1 | | | |  | |  |
| OrderId | Číslo objednávky | | | char/30 | | | Objednávkový kód | | 20141010 | | | |  | |  |
| ContractNo | Číslo smlouvy/návrhu | | | char/10 | | |  | | 1113128 | | | |  | |  |
| **Návratové hodnoty** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Společné údaje [OrderlnfoResponse] | | | | | | | | | | | | | | | |
| **jméno pole** | | | **Popis pole** | | | **Typ/délka znaků** | | | | **Použití** | | **Příklad hodnot** | | | |
| OrderId | | | Číslo objednávky | | | char/30 | | | | Objednávkový kód | | 20141010 | | | |
| Smlouvy/návrhy [Contracts] obsahuje 1 nebo více prvků Contract\_XXXX | | | | | | | | | | |  | | |  | |
| **jméno pole** | | **Popis pole** | | | **Typ/délka znaků** | | | **Použití** | | | **Příklad hodnot** | | | **Povinné/nepovinné** | |
| ContractNo | | | Číslo smlouvy/návrhu | | | char/10 | | | |  | | 1113128 | | | |
| AccessKey | | | Přístupový kód | | | char/64 | | | | Autorizace objednávky | | 32559e28e30af11f62473ee29a93b2e1 | | | |
| DateFrom | | | Počátek pojištění | | | dd.mm.yyyy | | | |  | | 15.10.2016 | | | |
| DateTo | | | Konec cesty | | | dd.mm.yyyy | | | |  | | 20.10.2016 | | | |
| NumPerson | | | Počet osob | | | int | | | | Není omezeno | | 2 | | | |
| Area | | | Riziková oblast | | | enum | | | | E - Evropa, W - Svět | | E | | | |
| Country | | | Cílová země | | | char/3 | | | | ISO kód země | | FRA | | | |
| InsId | | | Kód pojišťovny | | | enum | | | | viz tabulka str.2 | | W | | | |
| Currency | | | Měna | | | char/3 | | | | ISO kód měny (CZK) | | CZK | | | |
| Status | | | Příznak operace - stavu záznamu | | | enum | | | | O – nezaplacená objednávka pojištění  N – nové zaplacené pojištění  X – Stornované pojištění | | N | | | |
| InsertTime | | | Datum vložení záznamu | | | Timestamp  dd.mm.yyyy hh:mm | | | | Datum vložení zaplaceného nebo nezaplaceného záznamu | | 15.9.2014 10:40 | | | |
| PaymentTime | | | Datum platby (aktivace) | | | Timestamp  dd.mm.yyyy hh:mm | | | | Datum změny statusu z O na N (pokud vloženo se statusem N – datum vložení) | | 01.10.2014 12:53 | | | |
| Osoby [Passengers] obsahuje 1..N prvků Person\_XX | | | | | | | | | |  | |  | | | |
| **jméno pole** | | | **Popis pole** | | | **Typ/délka znaků** | | | | **Použití** | | **Příklad hodnot** | | | |
| PersonId | | | Identifikátor osoby | | | int | | | |  | | 1 | | | |
| LastName | | | Příjmení | | | char/80 | | | | uvádět bez titulů | | Tester | | | |
| FirstName | | | Jméno | | | char/80 | | | | uvádět bez titulů | | Miroslav | | | |
| BirthDate | | | Datum narození | | | dd.mm.yyyy | | | |  | | 12.12.1966 | | | |
| InsProduct | | | Kód sazby | | | char/5 | | | |  | | K5 | | | |
| InsType | | | Typ pojištění | | | enum | | | | t - turistická, zs - zimní (rekreační) sporty | | T | | | |
| CancProduct | | | Typ storna | | | enum | | | | Pouze AXA | |  | | | |
| InsSport a další typy připojištění dle tabulky produktů AXA | | | Typy připojištění AXA | | | int | | | | Pouze AXA | | 1 | | | |

### 

### Stornování záznamu

Poznámka: Stornovat lze pomocí WS pouze nezaktivovanou objednávku

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Společné údaje [OrderDelete] | |  |  |  |  |  |
| **jméno pole** | **Popis pole** | **Typ/délka znaků** | **Použití** | **Příklad hodnot** | **Výmaz s OrderId** | **Výmaz s ContractNo** |
| UserKey | Identifikátor prodejce | char/64 | Autorizace dotazu | 41059e28e30af11f62473ee29a93b2e1 |  |  |
| AccessKey | Přístupový kód | char/64 | Autorizace objednávky | 32559e28e30af11f62473ee29a93b2e1 |  |  |
| OrderId | Číslo objednávky | char/30 | Objednávkový kód | 20141010 |  |  |
| ContractNo | Číslo smlouvy/návrhu | char/10 |  | 1113128 |  |  |
| PersonNr | Číslo záznamu osoby | int | V případě, že je zadáno, smaže pouze konkrétní osobu | 578548 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Návratové hodnoty** | | | | | | |
| Společné údaje [OrderDeleteResponse] (při odeslání OrderId nebo ContractNo) | | | | | |  |
| **jméno pole** | **Popis pole** | **Typ/délka znaků** | **Použití** | **Příklad hodnot** | **Povinné/nepovinné** |  |
| OrderId | Číslo objednávky | char/30 | Objednávkový kód | 20141010 |  |  |
| ContractNo | Číslo smlouvy/návrhu | char/10 |  | 1113128 |  |  |
| InsId | Kód pojišťovny | enum | viz tabulka str.2 | W |  |  |
| TotalPremium | Celkové pojistné | float |  | 144 |  |  |
| Currency | Měna | char/3 | ISO kód měny | CZK |  |  |
| Status | Příznak operace -stavu záznamu | enum | X - Stornováno | X |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Osoby [Passengers] obsahuje 1..N prvků Person\_XX (při odeslání PersonNr) | | | | | |  |
| **jméno pole** | **Popis pole** | **Typ/délka znaků** | **Použití** | **Příklad hodnot** | **Povinné/nepovinné** |  |
| PersonId | Identifikátor osoby | int |  | 2 |  |  |
| PersonNr | Číslo záznamu osoby | int |  | 578548 |  |  |
| InsProduct | Kód sazby | char/6 |  | K5 |  |  |
| PersonPremium | Pojistné za osobu | float |  | 144 |  |  |
| Status | Příznak operace - stavu osoby | enum | X - stornováno | X |  |  |

## Závěr

V případě zájmu o implementaci pojištění kontaktujte administraci TRAVEL SUPPORT SYSTEMS – v kontaktech níže. S dotazy ohledně technické realizace se obracejte na [vetrovsky@gmail.com](mailto:vetrovsky@gmail.com).

### Kontaktní informace

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

tss

**TRAVEL SUPPORT SYSTEMS s.r.o.**zapsaná u KS Brno, oddíl C, vložka 50606  
IČ: 27670791  
Leitnerova 975/32, 602 00 Brno  
**e-mail:** admin[@](mailto:admin@travsupsys.cz)travsupsys.cz

**GSM:** +420 777 212 132

CEO: Luděk Miler sen., +420 777 941 454, +421 948 941 454

## Příloha: Seznam chybových zpráv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo chyby | Popis chyby | Význam |
| 1 | Unknown Status. | Neznámý status. |
| 2 | UserKey error. | Chyba v UserKey. |
| 3 | DateFrom error. | Chyba v DateFrom. |
| 4 | DateTo error. | Chyba v DateTo. |
| 5 | Unknown InsId. | Neznámý InsId. |
| 6 | Area error. | Chyba v Area. |
| 7 | Passenger X. name missing. | Chybí jméno X-té osoby. |
| 8 | Passengers count does not match NumPerson. | Počet cestujících neodpovídá NumPerson. |
| 9 | Number of passengers not allowed. | Počet cestujících překročen. |
| 10 | Database not connected. | Databáze není připojena. Opakujte volání. |
| 11 | Failed loading XML + podrobnější popis chyby | Nepodařilo se načíst XML + podrobnější popis chyby |
| 12 | Error decoding json. | Chyba dekódování JSON. |
| 13 | No insurance products for this criteria. | Žádné pojistné produkty neodpovídají kritériím. |
| 14 | InsProduct for person No.X not valid. | InsProduct za osobu X není platný. |
| 15 | Missing TourPrice for person No.X | Chybějící TourPrice na osobu X |
| 17 | Creditalials not valid. | Creditalials není platný. Uživatel s UserKey nemá přístup k WS Everest |
| 18 | Unknown user. Autorization failed. | Neznámý uživatel. Autorizace se nezdařila. Nesprávný UserKey. |
| 19 | 0 rows affected. | 0 řádků ovlivněno. Operaci nelze provést, zkontrolujte stav objednávky pomocí OrderInfo. |
| 20 | Accesskey not correct. | Accesskey není správné. |
| 21 | Email not sent. Missing email address. | Email není odeslán. Chybí e-mailovou adresa. |
| 22 | Not recognised operation (root element). | Nerozpoznána operace (neznámý root element). Také je vypisována při nesprávné syntaxi JSON. |

1. https://www.travsupsys.cz/online\_everest/info\_payment.php?hash={hash}. [↑](#footnote-ref-1)